



## **SERVICIO RESPONSABLE DE ALCOHOL**

**Solinal.**



# SERVICIO RESPONSABLE DE ALCOHOL

## USTED APRENDERÁ

En este curso, los meseros aprenderán sobre las mejores prácticas para servir alcohol de manera responsable, enfocándose en la identificación de señales de intoxicación y la promoción de un ambiente seguro y agradable para todos los clientes. Se discutirá la legislación relacionada con el servicio de alcohol y cómo cumplir con las normativas vigentes.

## LO QUE LOGRARÁS EN ESTE CURSO

- Reconocer los efectos del alcohol y las señales de intoxicación en los clientes.
- Aplicar estrategias para prevenir el consumo excesivo de alcohol.
- Conocer las leyes y regulaciones relacionadas con el servicio de alcohol.
- Desarrollar habilidades para manejar situaciones difíciles con clientes de manera efectiva y profesional.

## PÚBLICO DIRIGIDO

- Este curso está dirigido a meseros, camareros y personal de servicio en restaurantes que deseen mejorar sus conocimientos y habilidades en el servicio responsable de alcohol.

## Introducción al Servicio Responsable de Alcohol

- ¿Qué significa un servicio responsable de alcohol?
- Impacto del servicio de alcohol en la seguridad del cliente y del establecimiento.

## Prevención del Consumo Excesivo

- Cómo ofrecer opciones de bebidas no alcohólicas.
- Estrategias de servicio para prevenir el consumo excesivo.

## Legislación y Manejo de Situaciones Difíciles

- Leyes y regulaciones sobre la venta de alcohol.
- Cómo abordar y manejar clientes en estado de ebriedad.
- Protocolos de seguridad y cuándo involucrar a la gerencia o seguridad.

## AGENDA

 **En coordinación con el cliente**

 **1 hora**

 **material:**  
libro de estudio y talleres

 **+593-992199077**

 **info@solinal.org**

 **certificado de aprobación**  
nota: 80/100

El certificado de este curso utiliza tecnología de certificación digital. Este sistema de verificación tiene la inclusión de un código único en tu certificado. Puedes compartir la información de tu certificado con terceros a través de un simple enlace. Esta información es validada y confirmada en un sistema inalterable de la red evitando cualquier tipo de falsificación.

 **INVERSIÓN**

Si desea esta cotización para su equipo de trabajo, solicite escribiendo a [info@solinal.org](mailto:info@solinal.org) o por WhatsApp al **+593-992199077**



## CONTACTO GLOBAL

### New York – Oficina Financiera

**Solinal Corp.**

228 Park Avenue South  
New York, New York 10003  
United States



+1 718 618 4839



[info@solinal.org](mailto:info@solinal.org)



[www.solinal.org](http://www.solinal.org)

### Guayaquil – Centro de Operaciones

**Solinal Corp.**

Calle Primera 107 y Bálsamos  
Urdesa, Guayaquil  
Ecuador



+593 992199077



[info@solinal.org](mailto:info@solinal.org)



[www.solinal.org](http://www.solinal.org)

